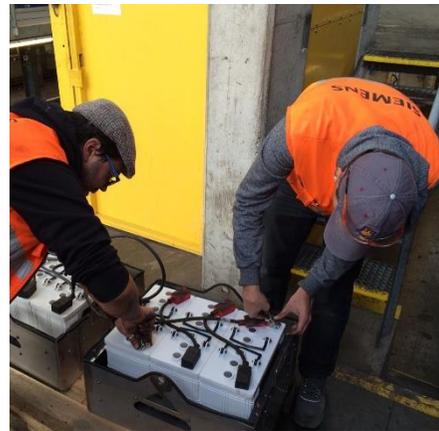


Garantie- & Gewährleistung (GWL) für NDW-Wagen

Der Wagen.

Bezeichnung	Niederflur Doppelstock-Wagen - Neue Zwischenwagen für 4tlg DPZ ¹ - Ebenerdiger Einstieg, mehr Platz für Velo/Kinderwagen, Kundeninfo Monitore, Videoüberwachung, Klimaanlage
Länge	25.4 m
Baujahr	Auslieferung Fahrzeuge 2011 . 2016 GWL 2011 bis 2019
Auftraggeber	Siemens
Geschwindigkeit	160 km/h
Einsatz	S-Bahn Zürich / ZVV



Die Herausforderung.

- Koordination zwischen Siemens / Bombardier / SBB
- Komplexe Fehlermeldungs-Software
- Führung des Konsignationslagers: z.T. sehr lange Lieferzeiten bis zu 6 Monaten, Export & Import

Das Ergebnis.

- Hohe Fahrzeugverfügbarkeit für die SBB: 95 %
- Geringe Reaktionszeit: Peko AG reagiert bei jeder Störung innerhalb 24h

1) DPZ = Doppelstock Pendelzug

2) SBB = Schweizerische Bundesbahnen, SZU = Sihltal-Zürich-Üetlibergbahn

Das Projekt.

Auftrag	Im Auftrag von Siemens: Garantie- & Gewährleistung (GWL) der NDW für SBB/SZU ² erbringen
Volumen	121 Wagen (davon 113 von SBB, 8 von SZU)
Aufwand	Festes Team von 3 Mitarbeitern inkl. stationärem Büro von Peko AG
Ort	SBB Instandhaltungsanlage, Oberwinterthur
Dauer	- 8 Jahre - Pro Fahrzeug 3 Jahre Garantie
Inhalt	- Begleitung der Wagen ab Integration bis Garantie-Ende - Störungsbehebung an Türen, Klimaanlagen, Bremsen, Energie- versorgungsblock (EVB), Leit- technik (Diagnose-System) - Pikettdienst - Modifikationen / Rollkuren - Software Rollout - Abnahme & Testfahrten bei neuen Fahrzeugen - Leitung des Konsignationslagers, Materialbeschaffung & Logistik

*„Hohe Verfügbarkeit
der Wagen dank
fundiertem Bahntechnik
Know-How und einge-
spieltem Team vor Ort“*



Personalkoordination,
Projektmanagement & Service